

5D VIETNAM HANOI SAPA FANSIPAN SPECIAL YEAR END

FLIGHT DETAILS :

29 DES – MH726 CGK-KUL 0425-0730
29 DES – MH726 KUL-HAN 0930-1200
02 JAN – MH753 HAN-KUL 1300-1740
02 JAN – MH727 KUL-CGK 2230-2340

DAY 1 : JAKARTA – HANOI (MOB)

Hari ini semua peserta berangkat menuju Hanoi. Setibanya di Hanoi, jika ada waktu dan kesempatan anda akan diajak mengunjungi Hanoi old Quarter. Setelah itu, kita akan menuju hotel untuk beristirahat.

*Hotel : First Eden Hotel or similar *3*

DAY 2 : HANOI – SAPA – CATCAT VILLAGE (B/L/-)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi Sapa, dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah, Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat **Hydro Electric Power Station**, sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian kita akan menuju **Sapa Church dan Sapa Lake**. Check-in Hotel istirahat.

*Hotel : Sapa panorama hotel or similar *3*

DAY 3 : SAPA – FANSIPAN – HANOI (B/L/D)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Gunung Fansipan** kemudian kita akan menaiki **Cable Car Station** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son**, disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menuju **Fansipan – The Roof of Indochina**. Selama kurang lebih 1,5jam (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*) Selanjutnya kita akan Kembali menuju *cable car station*. dan kembali menuju Hanoi. Check-in hotel istirahat.

*Hotel : First Eden Hotel***/similar*

DAY 4 : HANOI – HALONG BAY – HALONG (B/L/-)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke Halong. Setibanya di Halong, kita akan menaiki **Halong Bay Cruise** untuk mengelilingi pulau dan makan siang. Dengan cruise, Kita akan mengunjungi **Thiencong Cave**, Gua yang terkenal dengan keindahan Stalagtit dan Stalagmit-nya dan melihat **Dau Go Grotto (Wooden Stake Cave)**. Setelah itu kita akan menaiki kapal dan berkeliling menyusuri bagian dari **World Nature Heritage** seperti **Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet, dan Turtle Island**. Setelah itu kita akan kembali ke Hanoi dan akan mengunjungi **Mega Grand world Mall**. Check-in Hotel dan Istirahat.

*Hotel : First Eden Hotel***/similar*

DAY 5 : HANOI – JAKARTA (B)

Sarapan Pagi. Waktu bebas sampai tiba waktunya diantar ke Airport untuk kembali ke Jakarta, Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.



Harga tour dalam IDR, Berdasarkan 26 Peserta + 1 Tour Leader
DEPOSIT RP 7.000.000/ ORG (NON REFUNDABLE). PELUNASAN 30 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN

DEP	ADULT (TWN/TRPL)	CHILD (EXTRA BED)	CHILD (NO BED)	SINGSUP
29 DES 2026	14.500.000	14.500.000	14.000.000	+2.000.000

NOTE :

***JADWAL DAPAT BERUBAH SEWAKTU-WAKTU**

***TIDAK ADA REFUND UNTUK TAMU YANG DITOLAK IMIGRASI SETEMPAT**

Harga Tour Termasuk	Harga Tour Tidak Termasuk
• Ticket CGK-HAN & HAN-CGK by Malaysia Airlines PP (Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 • Bus pariwisata & ticket objek wisata • Acara tour & Makan sesuai dengan program di atas • Air minum 1 botol perhari • Tour leader	• Biaya pengurusan Visa • Asuransi perjalanan • Tipping TL, Guide, Driver Rp690.000 • Pengeluaran pribadi • Biaya kelebihan bagasi • Optinal tour • PPN 1,1% • Simcard Masa berlaku passport min 6 bulan setelah kepulangan

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

~ SYARAT & KETENTUAN ~

1. KETENTUAN UMUM

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4-5 paspor, wajib dilampirkan pula. Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan. Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. PERUBAHAN NAMA

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*). Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut.



3. KETENTUAN USIA DAN KONDISI KHUSUS

Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

4. HARGA DAN KETENTUAN BIAYA

- Harga sudah termasuk pajak Internasional
- Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima
- Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.

5. KETENTUAN PEMBAYARAN

PEAK SEASON : Deposit pada saat pembayaran & Pelunasan H-30 keberangkatan. Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu – waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. PENERBITAN TICKET

- Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran.
- Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. KETERLAMBATAN PEMBAYARAN

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. KEBIJAKAN PEMBATALAN (REFUND POLICY)

PEMBATALAN KARENA ALASAN PRIBADI (*OWN REASON*)

- Setelah DP = DP hangus
- Setelah pelunasan atau melewati batas pelunasan : Seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.
- Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
- Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. FORCE MAJEURE

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara. **Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.**



10. KETENTUAN REFUND TAMBAHAN

- Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
- Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
- Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. KETENTUAN KEIMIGRASIAN

- Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
- Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
- Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
- Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. PERUBAHAN JADWAL DAN KETENTUAN OPERASIONAL

- Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
- Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
- Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. KETENTUAN KHUSUS

Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

