

# GD - 10D7N EAST EUROPE Switzerland,

Germany, Austria, Czech Republica, Hungary, Slovakia, Slovenia, Italy

By **ETIHAD AIRWAYS**

**Dep Date : 21 NOV 2026**

Update.110626//SF

## **Hari 01 Jakarta - Abu Dhabi 19.05 - 23.55 by EY 475 / 18.00 - 23.05 by EY 475**

Berkumpul di Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno Hatta 3 Jam sebelum keberangkatan.

Proses check in dan bagasi, Lalu penerbangan dari **Jakarta** menuju **Zurich** via **Abu Dhabi**.

## **Hari 02 Abu Dhabi - Zurich 02.15 - 07.10 by EY 143 / 02.35 - 06.45 by EY 143**

### **Zurich - Neuschwanstein - Salzburg**



Melanjutkan penerbangan menuju **Zurich**. Tiba di **Zurich**, Anda akan diantar menuju Istana megah abad 19, Bernama **Neuschwanstein Castle** untuk photo stop-dibangun oleh Raja Ludwig II yang menginspirasi dari bangunan istana Disneyland.

Sore hari perjalanan dilanjutkan ke kota cantik di **Austria** yaitu **Salzburg** untuk mengunjungi **Mirabell Garden**, Salah satu tempat syuting film legenda The Sound of

Music. Kemudian Anda akan mengunjungi Kota Tua dan berphoto di depan **Mozart's Birthplace**, Seorang komposer music klasik asal Austria.

## **Hari 03 Salzburg - Hallstatt - Vienna (MP)**

Pagi ini Anda akan diajak menuju Desa Tambang Garam Kuno Hallstatt di Ausria - Panorama indah berupa rumah-rumah tradisional yang berdiri di tepi danau **Hallstatt** dengan berlatar Pegunungan Alpen, menjadikan desa ini terlihat seperti sebuah desa di negeri dongeng.

Sore melanjutkan perjalanan ke **Vienna** untuk bermalam.



## **Hari 04 Vienna (MP)**

Usai sarapan di hotel, Anda akan mengunjungi **Schonbrunn Palace** untuk photo stop dari luar, Sebuah istana musim panas kekaisaran Habsburg yang megah, dihiasi taman istana yang luas dan indah.

Istana bergaya Barok ini salah satu monumen budaya dan arsitektur penting di Austria. Siang hari tour dilanjutkan dengan melewati **Ringstrasse, Hofburg Palace, Opera House, City Hall** dan sore hari acara bebas di **Stephansplatz** yang merupakan salah satu pusat keramaian di Vienna yang terdapat gereja megah Stephen Cathedral, deretan café, restaurant, butik dan toko - toko dengan pedestrian street yang luas.



### Hari 05 Vienna – Prague (MP)

Hari ini Anda akan menuju **Czech Republic** untuk mengunjungi kota klasik **Prague** yang menawan, dibelah oleh **Sungai Vltava** dan memiliki banyak bangunan tua bersejarah yang berada di dalam castle complex seluas 70.000 square meters. Di mana Anda akan diajak untuk melewati/photostop di **Prague Castle, St. Vitus Cathedral, Old Royal Palace, St. George's Basilica, Lobkowitz Palace, Astronomical Clock** dan **Charles Bridge** yang bisa dinikmati sambil berjalan kaki. Kemudian Anda akan mengunjungi **Old Town Square** untuk berbelanja.



### Hari 06 Prague – Brno – Budapest (MP)

Hari ini Anda akan diantar menuju Budapest melalui kota Brno. Bermalam di Budapest.

### Hari 07 Budapest – Parndorf – Bratislava (MP)

Setelah sarapan di hotel. Anda akan diajak untuk city tour di kota **Budapest** yang dilalui oleh **Sungai Danube**. Kemudian melewati **Chain Bridge** dan mengunjungi tempat wisata **Fisherman's Bastion** yang merupakan sebuah teras bergaya Neo-Gothic dan Neo-Romanesque yang terletak di atas bukit dengan pemandangan yang sangat indah berlatar belakang gedung parlemen tercantik dan termegah di dunia. Dengan gabungan gaya arsitektur gothic, renaissance dan barok. Sore hari Anda akan diajak untuk berbelanja di **Parndorf Outlet**. Bermalam di **Bratislava**.



### Hari 08 Bratislava – Ljubljana (MP)

Hari ini Perjalanan dilanjutkan mengunjungi kota **Ljubljana** yang merupakan Ibu Kota **Slovenia** yang didirikan pada abad ke-15. Selain dikenal sebagai pusat politik, budaya dan ekonomi, kota ini dikenal akan arsitektur. Anda juga akan diajak untuk melewati/photostop di **Sungai Ljubljanica, Ljubljana Castle** dan Kawasan **Preseren Square** sebagai alun – alun utama yang menjadi pusat aktivitas.

### Hari 09 Ljubljana – Milan (MP)

**Milan – Abu Dhabi 22.55-06.55+1 by EY 080 / 21.50 – 07.00+1 by EY 080**

Usai sarapan, Anda akan diajak menuju Milan untuk mengunjungi pusat alun-alun kota Milan yang terdapat Icon Duomo Cathedral dan Mall Tertua Galleria Vittorio Emanuele II (*Jika waktu memungkinkan*). Kemudian Anda akan diantar menuju Malpensa Airport Milan untuk penerbangan kembali ke Jakarta via Abu Dhabi.

### Hari 10 Abu Dhabi – Jakarta 09.15 – 20.35 by EY 472 / 08.55 – 20.20 by EY 472

Melanjutkan perjalanan menuju Jakarta. Tiba di Jakarta. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.





## ~ SYARAT & KETENTUAN ~

### **1. KETENTUAN UMUM**

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4-5 paspor, wajib dilampirkan pula. Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan. Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

### **2. PERUBAHAN NAMA**

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*). Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut.

### **3. KETENTUAN USIA DAN KONDISI KHUSUS**

Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

### **4. HARGA DAN KETENTUAN BIAYA**

- Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima
- Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.

### **5. KETENTUAN PEMBAYARAN**

PEAK SEASON : Deposit pada saat pembayaran & Pelunasan H-45 keberangkatan. Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu – waktu sesuai dengan kebutuhan.

Harga diatas berlaku untuk 1 kamar minimal 2 orang (twin/double), bila 1 kamar di gunakan sendiri maka akan di kenakan biaya Single Supplement. Untuk permintaan 1 kamar bertiga (Triple) Dengan fasilitas Extra Bed / Sofa Bed akan kami usahakan, namun kami tidak menjamin adanya fasilitas tersebut disetiap hotel. Jika Triple Room tidak tersedia, maka orang ketiga akan dikenakan biaya tambahan single supplement.

### **6. PENERBITAN TICKET**

- Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran.
- Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

### **7. KETERLAMBATAN PEMBAYARAN**

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.



## 8. KEBIJAKAN PEMBATALAN (REFUND POLICY)

### PEMBATALAN KARENA ALASAN PRIBADI (*OWN REASON*)

- Setelah DP = DP hangus
- Setelah pelunasan atau melewati batas pelunasan : Seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.
- Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

## 9. FORCE MAJEURE

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara. **Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.**

## 10. KETENTUAN REFUND TAMBAHAN

- Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
- Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air, **Etihad Airways** dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
- Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

## 11. KETENTUAN KEIMIGRASIAN

- Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
- Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
- Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
- Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

## 12. PERUBAHAN JADWAL DAN KETENTUAN OPERASIONAL

- Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
- Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
- Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## 13. KETENTUAN KHUSUS

Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.



**\*Note:**

- Harga masih dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan
- Harga berlaku untuk keberangkatan minimum 25 dewasa
- Foto Copy Passport terbaru yang jelas (min Expiry Date 8 bulan sebelum tanggal keberangkatan)
- Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada peserta
- **Deposit sebesar Rp. 13.000.000,- + biaya visa + biaya asuransi pada saat pendaftaran ( NON REFUND )**
- Pelunasan dilakukan 45 hari sebelum keberangkatan
- Sehubungan dengan situasi global yang terjadi saat ini, apabila ada kenaikan fuel surcharge yang diberlakukan oleh maskapai penerbangan, Kami sebagai penyelenggara tour Eropa Kita berhak menginformasikan dan menagihkan selisih biaya kepada peserta.
- Triple Room (1 kamar ditempati 3 orang) : Kami tidak menjamin akan mendapat 3 single bed karena ketersediaan dan peraturan triple room disetiap hotel berbeda-beda.
- Kamar yang tersedia dapat berupa tambahan 1 tempat tidur / extra bed / sofa bed sesuai kebijakan masing-masing hotel
- Tidak semua hotel memiliki Triple Room. Apabila Triple room tidak tersedia, maka orang ketiga akan dikenakan biaya tambahan single supplement.
- Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas